

 Chemartis <small>Prodotti Chimici</small>	Politica per la qualità		Copia controllata n.:
			Consegnata a:
Emesso da: DG	Approvato da: DG	N. revisione: 2	Data: 22/03/2017

CHEMARTIS S.r.l. ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, nelle attività di commercializzazione di prodotti chimici e attrezzature.

È pertanto nostra intenzione ottenere e mantenere nel tempo la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto fattore di competitività e diversificazione nei confronti di concorrenti non certificati ed evidenza degli sforzi profusi dall'organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione dei propri clienti.

Sono definiti annualmente obiettivi e programmi per migliorare in continuo l'efficacia del SGQ, sulla base dei seguenti principi generali:

1. porre la massima attenzione a individuare e soddisfare i bisogni e le aspettative del cliente;
2. essere partner dei nostri clienti e non semplici fornitori;
3. offrire prodotti in accordo con le normative in essere;
4. inserire in etichetta la provenienza dei prodotti;
5. assicurare la conformità alle prescrizioni legali applicabili e alle altre prescrizioni sottoscritte, vigenti e future;
6. promuovere periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione e aggiornamento affinché chiunque acquisisca la competenza necessaria;
7. rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, del SGQ e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento.

Al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi e attuare gli impegni suddetti, la Direzione Generale fornisce organizzazione e risorse necessarie allo scopo, esercitando un'attività di sorveglianza affinché il SGQ risulti ottimale e adatto alle esigenze, in conformità alla norma adottata e alla politica e orientato al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La presente politica è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri (in)formativi, esposto all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei visitatori, reso disponibile, su richiesta, al pubblico, a enti esterni e a chiunque ne sia interessato.

La Direzione Generale, attraverso l'operato del Responsabile Gestione Qualità (RGQ), s'impegna ad assicurare che tale politica sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta nel tempo.

La Direzione

CHEMARTIS S.r.l.
 Via Carlo Ottavio Cornaggia, 16
 20123 MILANO
 P. IVA e C.F. 03355030960